

## WIRKUNGSVOLLE NUTZERKOMMUNIKATION

Lebensraum  
erhalten

Netto-Null  
erreichen

Ressourcen  
schonen

Resiliente  
Strukturen schaffen

### Gesamten Gebäudelebenszyklus betrachten

- Graue Energie eines Gebäudes ist grösser als Betriebsenergie
- Ressourcenschonung und Dematerialisierung gemeinsam mit Energieeffizienz in den Fokus rücken

### Wirkungsvolle Nutzerkommunikation

- Relevante Akteure aller Lebenszyklusphasen identifizieren und frühzeitig in Prozesse einbinden
- Kommunikation und Kooperation zwischen Akteuren fördern



- Verantwortlichkeiten
  - Akteure ihrer Verantwortlichkeiten bewusst machen und zum Handeln befähigen
  - Rolle, Verantwortlichkeiten und Handlungsmöglichkeiten müssen klar zugewiesen sein



- Sinn aufzeigen
  - Sensibilisieren und handlungsfähig machen
  - Verständnis für Gebäude schaffen und Potentiale aufzeigen
  - Verständnis für übergeordnete Ziele (Netto-Null, Energiestrategie, Agenda 2030) schaffen



- ModeratorIn einbinden: Identifikation mit dem Prozess schaffen!
  - Initiiert Prozess
  - Ist Vertrauensperson aller Beteiligten
  - Verbindet relevante Stakeholder miteinander
  - Aktiviert beteiligte Akteursgruppen
  - Erweitert Sichtweise und behält übergeordnete Ziele im Fokus



- Partizipation fördern: Jeder kann einen Beitrag leisten!
  - Relevante Akteure der Lebenszyklusphasen einbeziehen
  - Einzelne Bedürfnisse aufnehmen
  - Bedürfnisse gemeinsam in Richtung Netto-Null ausrichten
  - Bevölkerung aktiviert und befähigt sich gegenseitig

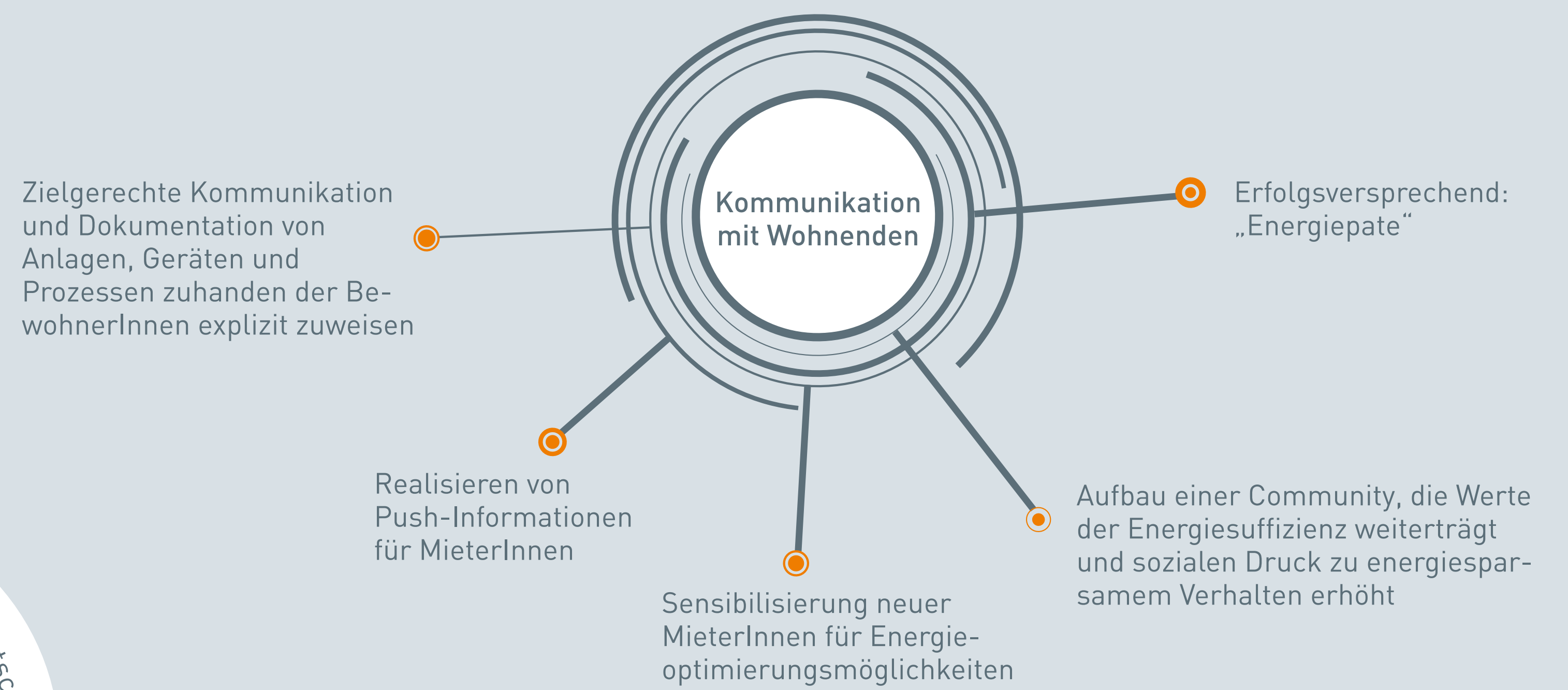


### Bewirtschaften – Beispiel 1: Energieoptimiertes Bewirtschaften und Betreiben von Wohngebäuden (ZUMOD)

**ZIEL:** Potential zur Reduktion Energieverbrauchs ausschöpfen und Performance Gap schliessen

**RELEVANTE AKTEURE:** EigentümerInnen, Bewirtschafter, Wohnende

**LÖSUNG:** Modell eines Managementprozess für Zusammenarbeit und Kommunikation einbinden. Bedarfe auf Ebene Strategie-, Steuerungs- und Umsetzungsprozesse.

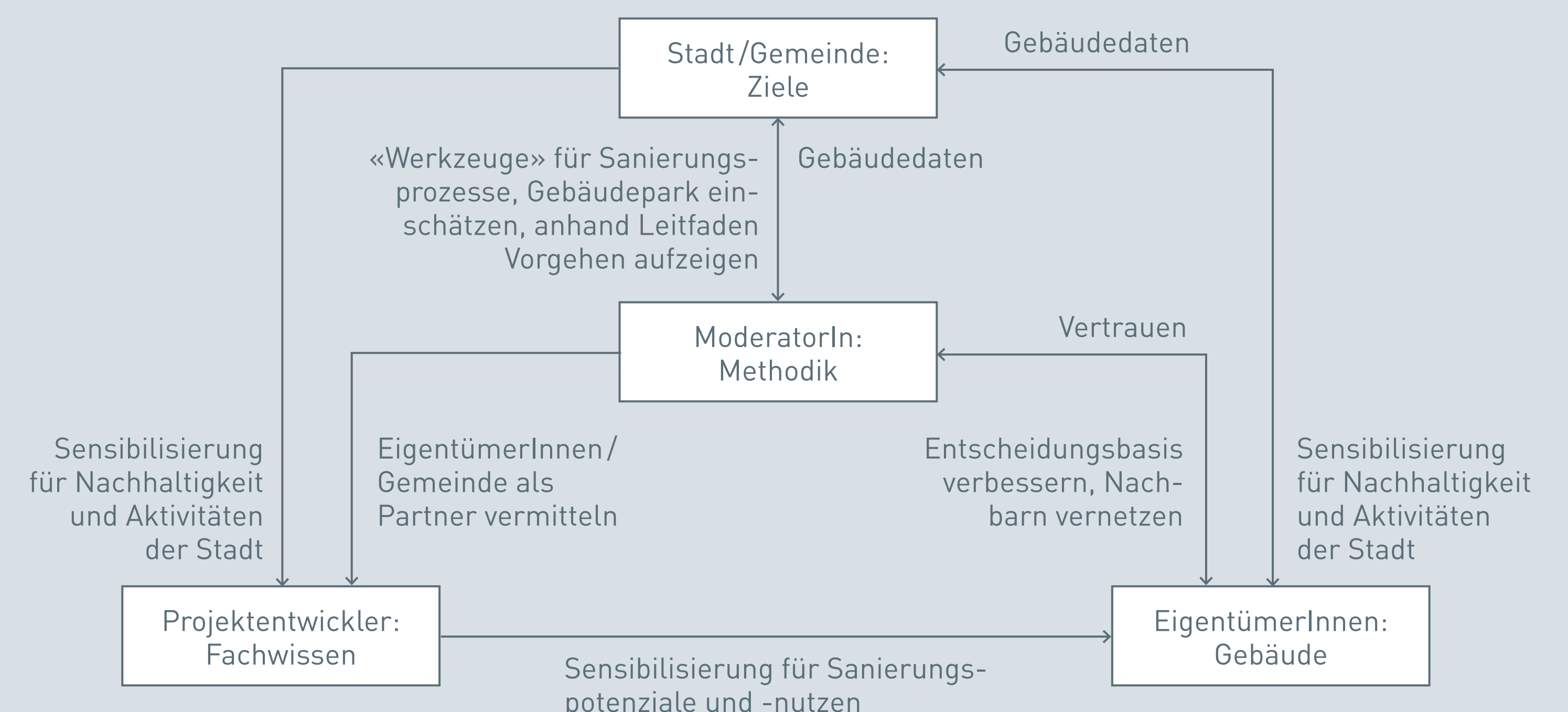


### Erhalten – Beispiel 2: Energetische Erneuerung in Gemeinden (SAN-CH)

**ZIEL:** Sanierungsrate erhöhen

**RELEVANTE AKTEURE:** Stadt/Gemeinde, Projektentwickler, EigentümerInnen, ModeratorIn

**LÖSUNG:** ModeratorIn als Aktivator und verbindendes Element zwischen den Akteuren



Ansprechpartner



Rebekka Ryf  
ryf@intep.com  
+41 (0) 44 578 11 01



Sunna Seithel  
seithel@intep.com  
+41 (0) 44 578 11 41



#### Projekt ZUMOD

**Projektzeitraum:** 2018–2021

**Drittmittelgeber:** Bundesamt für Energie, EnergieSchweiz

**Umsetzungspartner:**

Konventionelle Wohngebäude Zürich, MINERGIE-Wohngebäude Flawil, 2000-Watt-Wohnareal Basel



#### Projekt SAN-CH

**Projektzeitraum:** 2021–2023

**Drittmittelgeber:**

Bundesamt für Energie

**Umsetzungspartner:**

Stadt Baden, Stadt Winterthur, Gemeinde Glarus, Gemeinde in Kanton Genf